

ОЦЕНКА ДОЛГОВЕЧНОСТИ СЕКЦИОННОЙ МЕБЕЛИ

Т.И.Карасова

(Костромской государственной технологической академии)

Проведено анкетирование потенциальных потребителей на предмет цветового, стилевого и конструктивного предпочтения, разработана оценка шкафов секционных для разных групп потребителей. Утилитарные, эстетические, функциональные и ценовые свойства изделий были проанализированы при помощи оценки показателей качества по коэффициенту весомости.

Как известно, мебель относится к предметам длительного пользования и считается одним из долго служащих товаров. Приобретая мебель, потребитель стремится, как можно быстрее и проще осуществить процедуру вывода помещения на режим нужного функционирования. Деление выпускаемой мебели как предметов длительного пользования по классам долговечности (физической и моральной) напрямую связано с ценой на изделия и наборы мебели. Классом долговечности и цены диктуется выбор комфортного уровня изделия, его стилевые характеристики, материалы и технология его изготовления. Построение ассортимента по классам долговечности позволяет наиболее эффективно использовать имеющиеся производственные ресурсы [1].

Долговечность (физическая и моральная) – такой показатель, который четко соотносится со всеми характеристиками изделия, как потребительскими, так и технико-экономическими. С одной стороны, долговечность определяется применяемыми в изделии материалами, способами соединения и обработки деталей, расходом материалов на изделие, требуемых показателей прочности и в то же время обеспечивать функциональность и эстетичность изделия. С другой стороны, долговечность характеризуется такими важными факторами, как цена, установка потребителя на модность и «внемодность» изделия, на периодичность изменения обстановки. Поэтому она определяет набор основных характеристик изделия, начиная с материалов и заканчивая эстетическими особенностями изделия. Качество выполнения мебелью данной функции и выражается в ее долговечности. Важно учитывать, что долговечность всегда достаточно точно соответствует комплексу нормативных характеристик изделий: чем изделие долговечней, тем выше уровень его функциональных, эстетических и технико-экономических свойств, в том числе такого, как «внемодность», а точнее – моральная долговечность.

Мебель повышенной долговечности должна характеризоваться высшим уровнем потребительского качества (комфортности), а также высшим уровнем качества исполнения. Эстетической особенностью данного класса мебели является стилистическая устойчивость. Такая мебель обладает

непреходящей художественной ценностью. Цена на изделие самая высокая. Конструкция и применяемые материалы должны обеспечивать высокую прочность, надежность и ремонтпригодность изделия. Для изготовления корпусной и решетчатой мебели используются только натуральные, износостойкие, облицовочные и отделочные материалы. При отделке и доводке изделия до придания ему товарного вида преобладает значительная доля ручного труда.

К мебели средней долговечности относится почти вся выпускаемая сегодня типичная серийная мебель. По стилистическим характеристикам – это современная мебель, основывающаяся на принципах индустриального формообразования. Цена изделия – средняя. В качестве основных конструкционных материалов применяются традиционные плитные материалы – ламинированная древесностружечная плита, древесноволокнистая плита, фанера, используется металл, стекло, пластмассы, что вполне позволяет обеспечивать вариантность основных функционально-размерных и декоративно-художественных характеристик элементов мебели.

В мебели малой долговечности перспективны два направления в ее проектировании и производстве:

1. малодолговечная модная мебель;
2. малодолговечная техничная мебель.

Мебель первого направления содержит в себе яркие инновации в конструкции, объемно-пространственном решении, функциональных, эксплуатационных и эстетических свойствах, обеспечивая нормальный уровень комфорта бытовых процессов. Цена изделия относительно высокая, благодаря модельной новизне, обеспечивающей возможность функционирования в качестве модных вещей, модной мебелировки жилища. Для изготовления изделий используются новейшие искусственные или нетрадиционные материалы: стекло, картон, тонколистовой металл, искусственный камень и многое другое.

Основное требование, предъявляемое к мебели второго подкласса – минимальная цена. По эстетическим свойствам эта мебель должна быть нейтральной и стандартизированной по формам, но может быть активной по цветовому решению. В изготовлении допускается использование приемов функциональной блокировки изделий с получением полезных функций без специальных конструкций, например: шкаф-перегородка, стол приставной, стол-книжка, диван-стенка и т.п.[3]

Рассмотрим это на примере выбора секционной мебели, предназначенной для оборудования библиотеки. На основании проведенных маркетинговых исследований были выявлены предпочтения потенциальных потребителей по оценке секционной мебели. В эксперименте принимали участие женщины двух возрастных категорий: от 18 до 30 лет и от 30 лет и старше. Респондентам предлагалось ответить на ряд вопросов, таких как:

1. Что является для Вас главным фактором при выборе мебели?
2. Какой стиль мебели Вам ближе?

3. Оцените эстетические свойства по степени их важности
4. Ваши предпочтения в цветовых тонах для мебели? и т.д.

Так, большинство респондентов при выборе мебели большое внимание уделяли высокому качеству, инновационному дизайну и цене мебели. Такие факторы, как новые функции, эксклюзивность и покупка в кредит их интересовали значительно меньше. Также были распределены приоритеты в стилевых, конструктивных и цветовых предпочтениях. Обработка данных и степень их согласованности осуществлялась при помощи коэффициента конкордации (согласия) w [2].

$$W = \frac{12S}{m^2(n^3 - n) - m \cdot \sum T_i}$$

где m – число экспертов, чел.;

n – количество вариантов, шт.;

$\sum T_i$ - число шипов связанных рангов в i -ой строке; $\sum T_i = 0$.

Расчет коэффициента конкордации основан на теоретических законах случайных событий, поэтому была необходима проверка его статистической значимости при помощи критерия Пирсона χ^2 [2]

$$\chi^2 = \frac{12S}{m(n+1) - \frac{1}{n-1} \sum T_i}$$

Результаты расчетов показали, что $\chi^2_{\text{расч.}} > \chi^2_{\text{табл.}}$, поэтому оценки экспертов согласованы, и они могут быть использованы для анализа.

Расчет коэффициента конкордации показал хорошую согласованность респондентов.

На основании расчета средних значений рангов

$$\bar{a} = \frac{m(n+1)}{2}$$

($\bar{a} = 212$) был построен график оценки показателей весомости, представленный на Рис.1

Исходя из представленной гистограммы рангов, можно сделать вывод о том, при выборе секционной мебели потенциальные покупатели отдают предпочтения функциональности мебели, использованию натуральных материалов, наличию устойчивой опоры и цветовому исполнению. Что характеризует ее, как мебель повышенной долговечности.

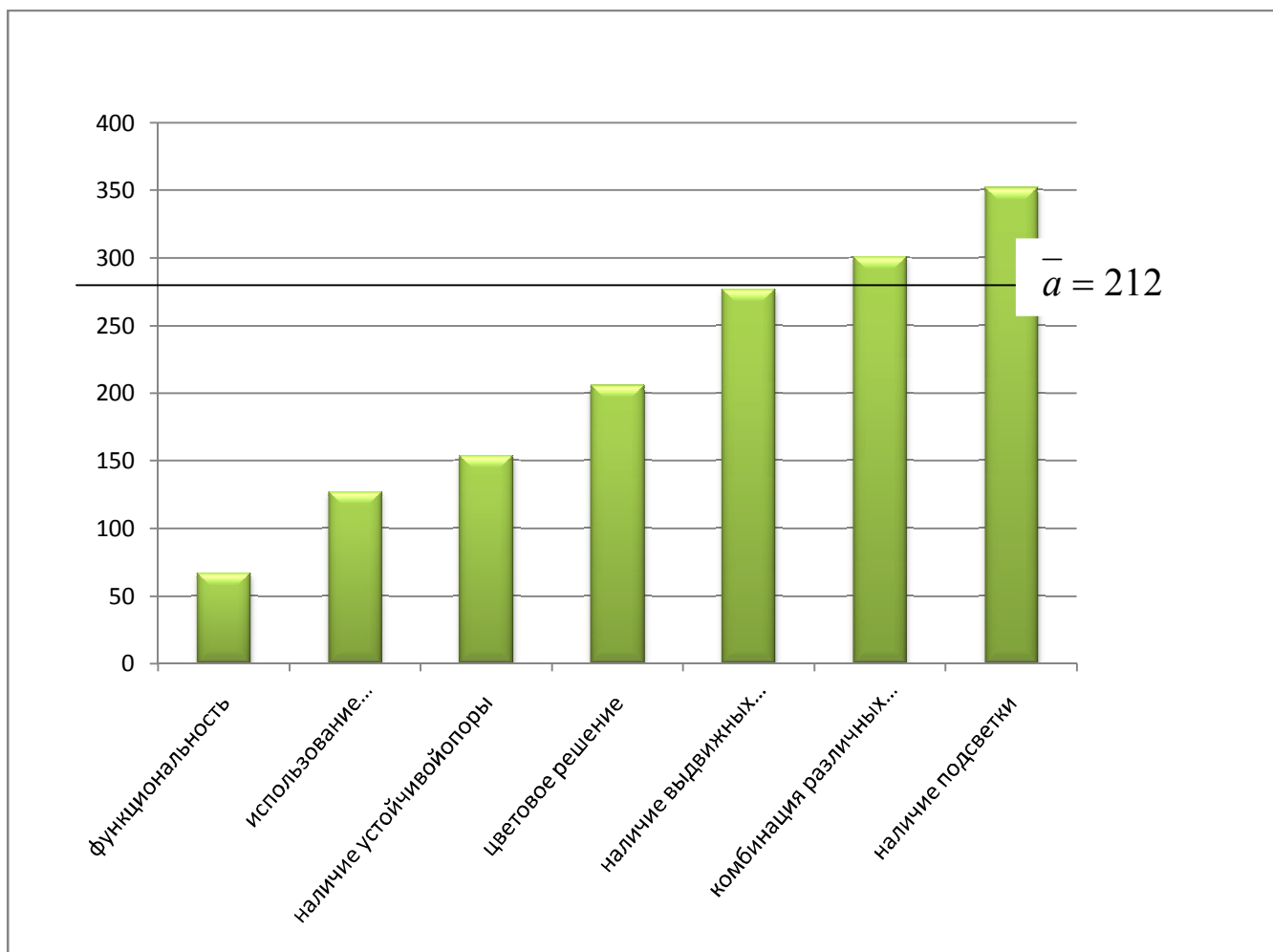


Рис. 1 График оценки показателей весомости

Список используемой литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению качества. М.: Издательство стандартов, 2001.
2. Базанов Л.Ф., Цухло В.М. Разработка конструкций изделия: Учебное пособие к выполнению курсового проекта. – М.: МГУЛ, 2000 – 74 с.
3. Дымова Е.С. Стиль и декоры, тенденции мебельной моды // Мебельное обозрение, 2003, №1 С. 22-30.
4. Сташенко М. Дизайн в мебельном бизнесе: от идеи до производства: Общероссийское исследование, 2007. – 28с.

KARASOVA T.I.